Requête qualité

Dans un souci d'amélioration constante, la Fondation Primeroche vous offre la possibilité de faire part de votre avis. Exprimez-vous au travers de ce formulaire.

Informations :

Nom, Prénom, Pascale Rudaz

Service/unité : Logements protégés

☐ Résidant ☐ Famille ☒ Collaborateur ☐ Auditeur

☐ **Remerciement, félicitation** ☒ **Proposition** ☐ **Réclamation**
☐ **Non-conformité** ☐ **Mesures préventives** ☐ **Audit**

Votre Texte :

Actuellement, les locataires et/ou moi devons faire l'inventaire des habits mis dans le sac de linge sale qui seront amenés à la buanderie de Primeroche. Je trouve compliqué de demander au locataire de sortir un à un ses habits pour les compter (en terme de dignité) et dans l'inventaire il n'y a que le nombre d'habits donc difficile pour le suivi au retour.

- Serait-il envisageable de faire étiqueter (marquer) les habits des personnes qui utilisent cette prestation ?
- Si oui, serait-il possible que cela soit la buanderie qui puisse le faire ?
- Faudrait-il ajouter une ligne au contrat « prestations à la carte » qui indique que le linge va être étiqueté ?

Mesure(s) immédiate(s) prise(s) et/ou proposition :

Pensez-vous que cette démarche est urgente ? ☐ **Oui**
☐ **Non**
☐ **Ne sais pas**

Date : _____ **Signature :** _____

A adresser à la Fondation Primeroche, direction, Avenue de la Confrérie 44, case postale 112, 1008 Prilly
Ou par mail : info@primeroche.ch

A remplir par la direction : **Processus** **Formulaire N°:**

Priorité : ☐ **1** ☐ **2** ☐ **3**